

# Syndicat Départemental d'Énergies de la Manche

## SDEM

**Tableau de bord de concession**

**Exercice 2009**

**Décembre 2010**



# Sommaire

<b>Caractéristiques générales de la concession</b>	<b>p.2</b>
<b>Les ouvrages concédés</b>	<b>p.3</b>
Le réseau HTA	p.3
Le réseau BT	p.4
Les postes HTA/BT	p.5
Les appareils de comptage	p.5
<b>Continuité d'alimentation de la concession</b>	<b>p.6</b>
Durée moyenne de coupure	p.6
Coupures des usagers	p.6
Indicateur de continuité de fourniture	p.7
Fréquence de coupure	p.8
Nombre d'incidents pour 100 km de réseau	p.8
<b>Qualité de l'électricité distribuée</b>	<b>p.9</b>
Les contraintes de tension sur les réseaux HTA	p.9
Les contraintes de tension sur les réseaux BT	p.9
<b>Les éléments patrimoniaux</b>	<b>p.10</b>
Valorisation du patrimoine concédé	p.10
Taux d'amortissement des ouvrages	p.11
Les provisions pour renouvellement	p.11
Répartition de l'origine de financement des immobilisations	p.12
Les droits du concédant	p.12
<b>Les services aux usagers du distributeur</b>	<b>p.13</b>
Les indicateurs de performance	p.13
Les raccordements	p.13
Les réclamations	p.14
La relève	p.14
<b>Les services aux usagers du fournisseur aux tarifs réglementés</b>	<b>p.15</b>
L'accueil des usagers	p.15
Les services aux usagers	p.15
Les usagers en difficultés financières	p.16
Les coupures liées aux impayés	p.16
<b>Les usagers de la concession</b>	<b>p.17</b>
Répartition des usagers	p.17
Répartition de la consommation	p.18
Répartition des recettes	p.19

# Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

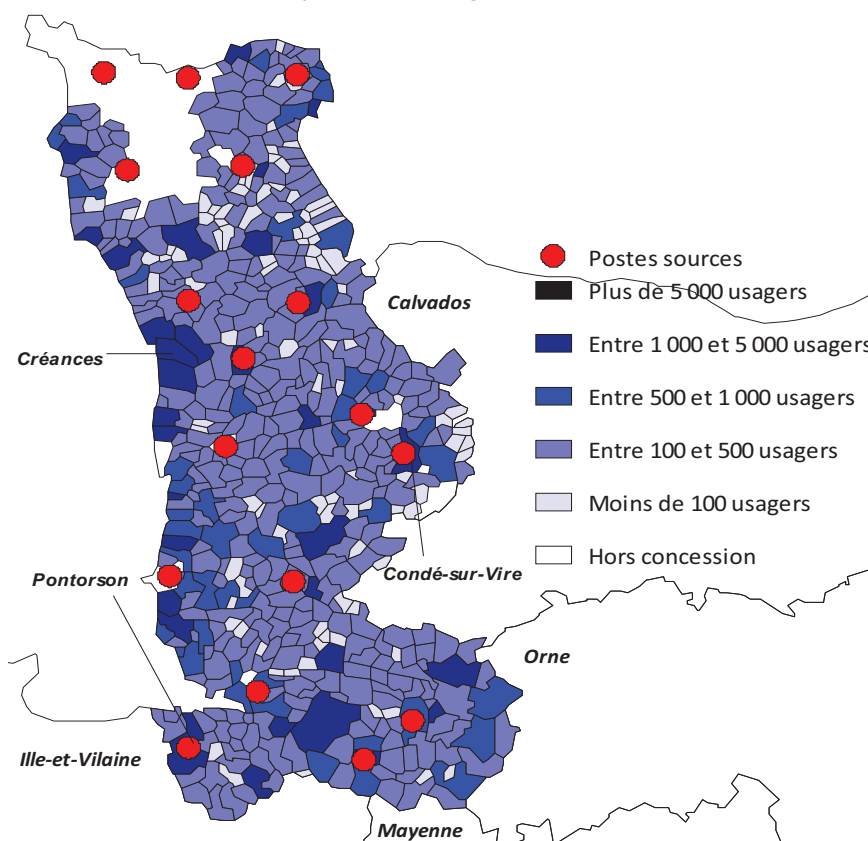
## La délégation de service public

Date de signature du contrat de concession 25 avril 1994

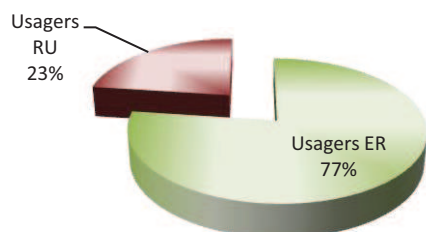
Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à ERDF/EDF

### Répartition des usagers de la concession



### Part des usagers en zones rurale et urbaine sur le dernier exercice



### Les caractéristiques de la concession

Nombre de communes desservies	541
Population de la concession	317 445
Nombre d'usagers total de la concession	187 251
Nombre d'usagers en zone rurale (ER)	142 208
Nombre d'usagers en zone urbaine (RU)	42 257

### L'alimentation amont de la concession

Nombre de postes source alimentant la concession	17
Nombre de postes source situés sur le territoire de la concession	12
Puissance installée	1 018 MVA

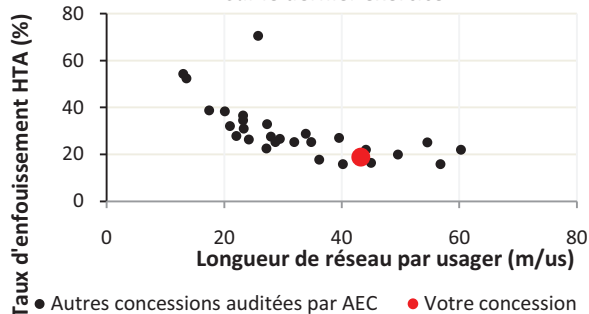
# Les ouvrages concédés

## Le réseau HTA

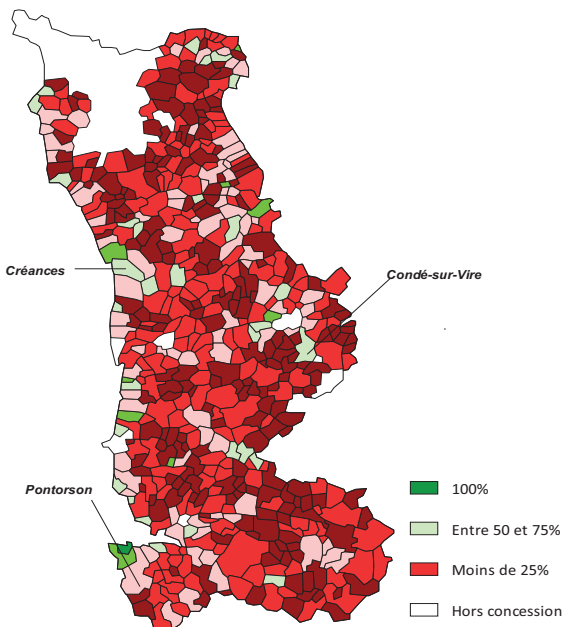
### Caractéristiques générales

Longueur des réseaux HTA	8 095 km
Nombre de départs HTA de la concession	169
Longueur moyenne des départs HTA	50,0 km
Longueur du départ HTA le plus long	140 km
Nombre de départs HTA > 70 km	40 départs

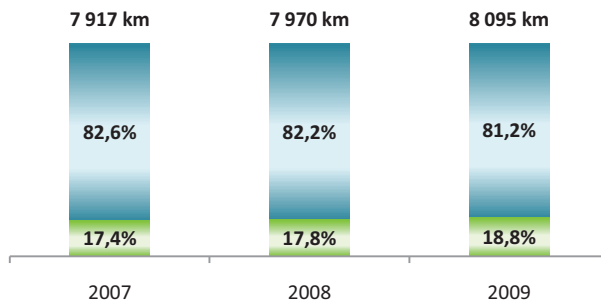
Positionnement de la concession sur le dernier exercice



Taux d'enfouissement des réseaux HTA



Le réseau HTA de la concession



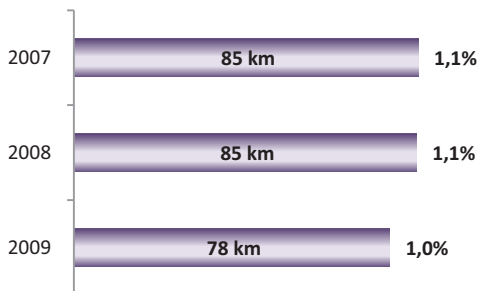
■ Taux réseau souterrain ■ Taux réseau aérien

Statistiques AEC 2008

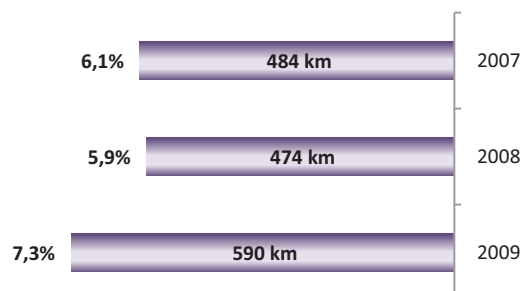
Taux d'enfouissement	
Minimum	17,8%
Moyenne	32,1%
Maximum	62,1%

### Points de vigilance

Evolution du réseau HTA de faible section



Evolution du réseau HTA âgé de plus de 40 ans



Statistiques AEC 2008

	Faible section	Plus de 40 ans
Minimum	0,0%	5,9%
Moyenne	1,5%	12,1%
Maximum	7,0%	27,3%

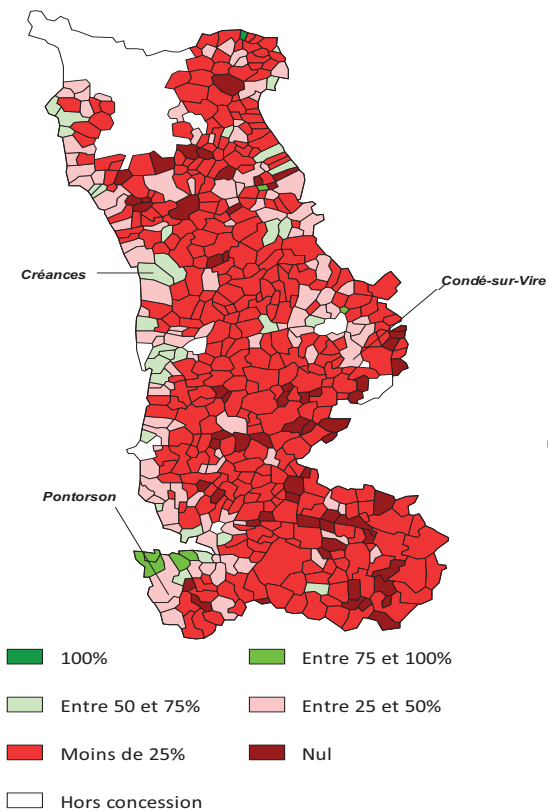
# Les ouvrages concédés

## Le réseau BT

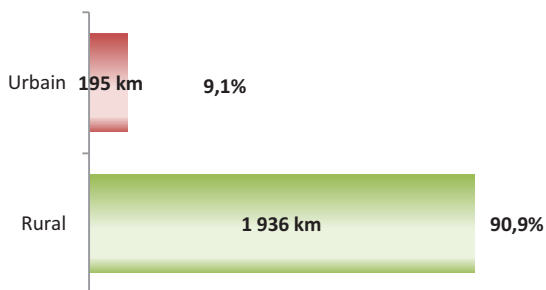
### Caractéristiques générales

Longueur des réseaux BT	8 752 km
Part des réseaux BT en zone ER	88,5%
Taux d'enfouissement en zone ER	20,1%
Nombre de dépôts BT	17 152

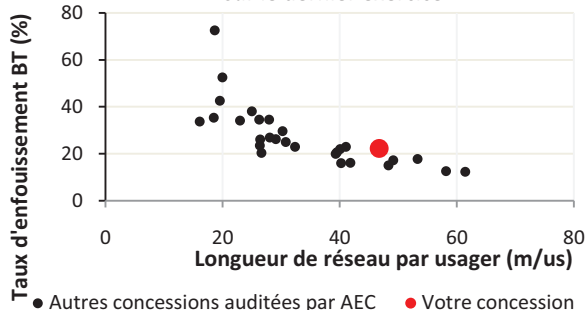
### Taux d'enfouissement des réseaux BT



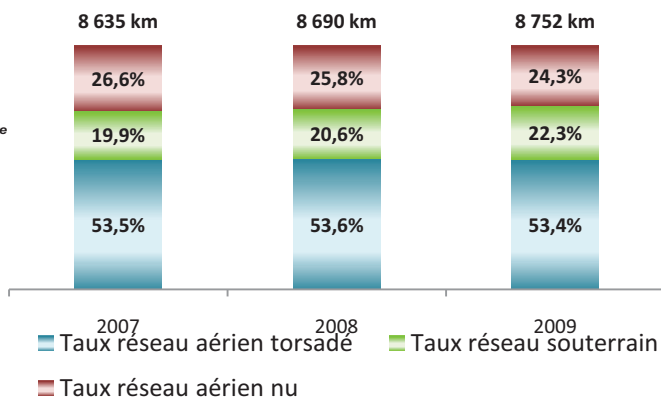
### Répartition du réseau BT aérien nu



### Positionnement de la concession sur le dernier exercice



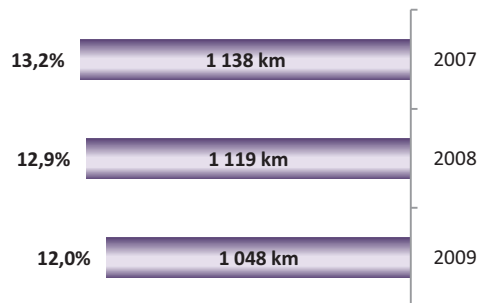
### Le réseau BT de la concession



### Statistiques AEC 2008

	Sout.	Aérien	Torsadé
Min	15,0%	2,1%	27,5%
Moy	31,3%	15,2%	52,7%
Max	59,2%	48,5%	76,6%

### Evolution du réseau BT aérien de faible section



### Statistiques AEC 2008

Faible section	
Minimum	0,9%
Moyenne	6,7%
Maximum	14,9%

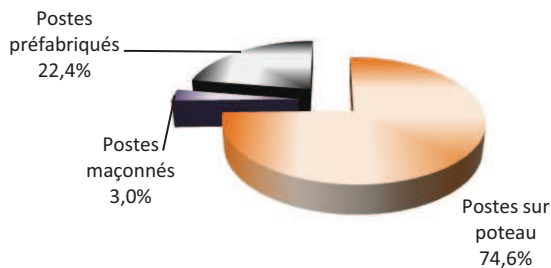
## Les ouvrages concédés

### Les postes HTA/BT

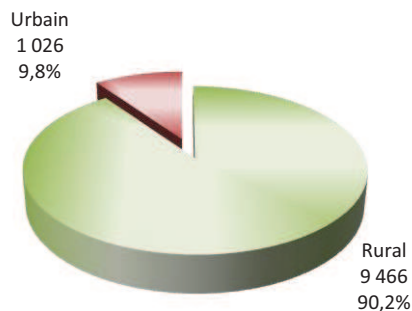
Nombre de postes de transformation 10 492

Nombre de transformateurs n.d.

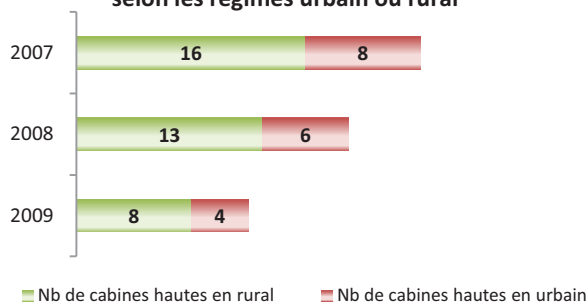
Typologie des postes HTA/BT de la concession sur le dernier exercice



Répartition des postes selon les régimes urbain et rural sur le dernier exercice



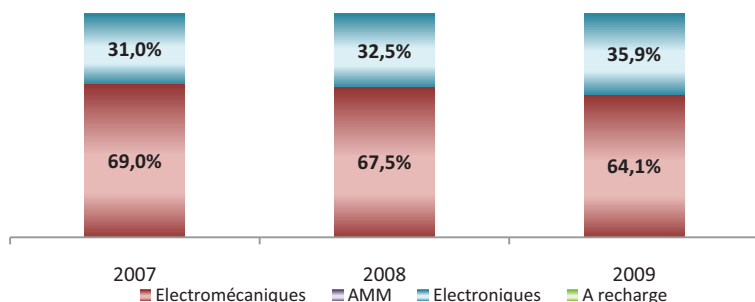
Evolution de la répartition des cabines hautes selon les régimes urbain ou rural



*Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.*

### Les appareils de comptage

Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession



**AMM (Automated Meter Management) : c'est un compteur communiquant permettant :**

- d'automatiser les relevés de consommation et de supprimer les factures estimées ;
- d'intervenir à distance ;
- d'établir des offres tarifaires horo-différenciées, de proposer de nouveaux services.

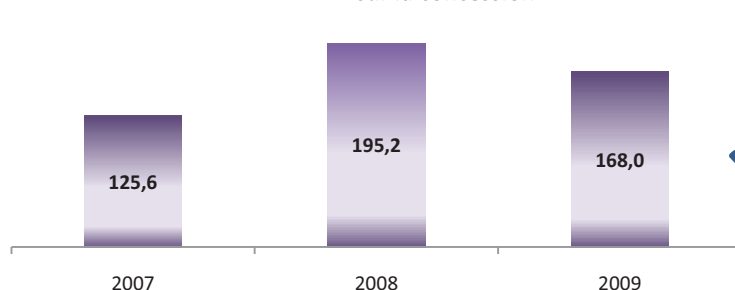
Statistiques AEC 2008

	Electromécaniques	Electroniques	AMM
Min	63,0%	27,7%	0,0%
Moy	68,9%	32,0%	0,0%
Max	77,4%	37,0%	0,0%

# Continuité d'alimentation de la concession

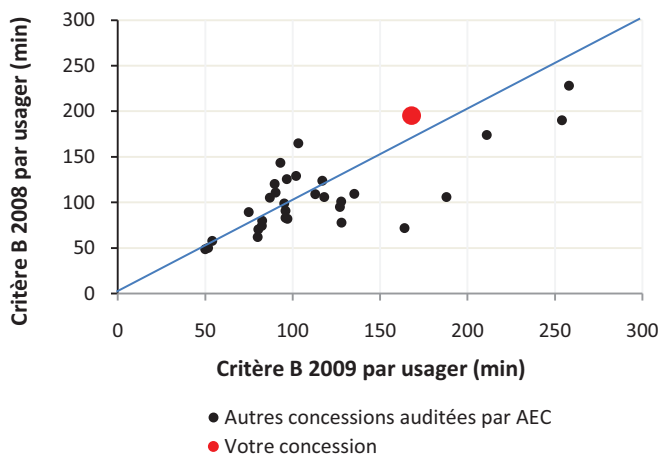
## Durée moyenne de coupure

Evolution de la durée moyenne de coupure par usager sur la concession

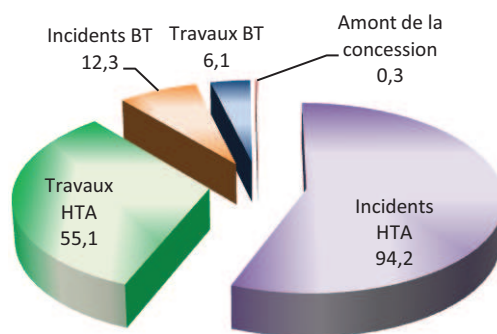


Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont)

Positionnement de la concession sur le dernier exercice

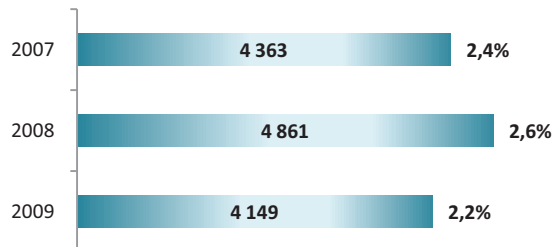


Décomposition de la durée moyenne de coupure par usager sur la concession sur le dernier exercice (en mn)

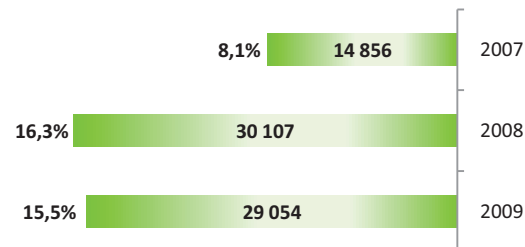


## Coupures des usagers

Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident BT



Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident HTA



Statistiques AEC

	Usagers coupés plus de 3h incident BT	Usagers coupés plus de 6h incident HTA
Minimum	0,7%	0,0%
Moyenne	1,7%	0,0%
Maximum	5,8%	0,0%

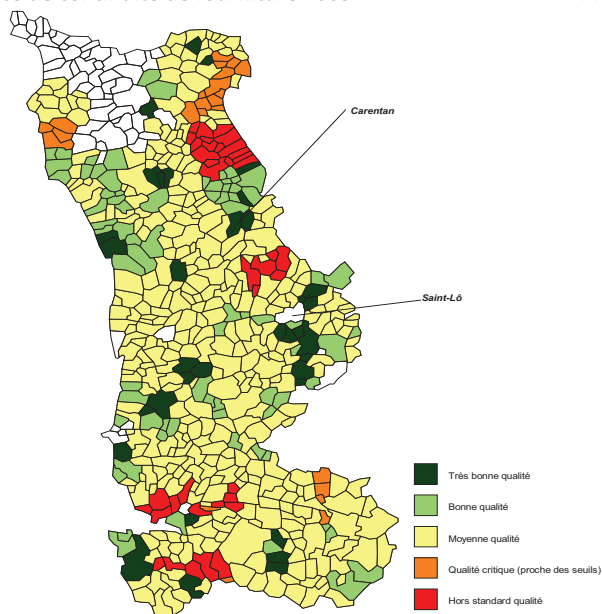
## Continuité d'alimentation de la concession

L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

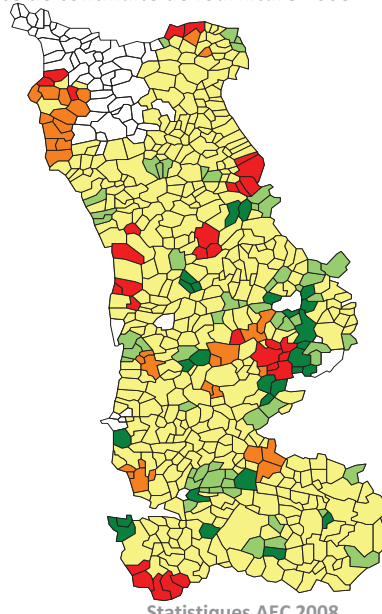
	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...<6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...<30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...<70	

## Indicateur de continuité de fourniture

Indice de continuité de fourniture 2009

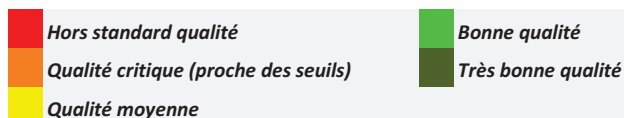


Indice de continuité de fourniture 2008

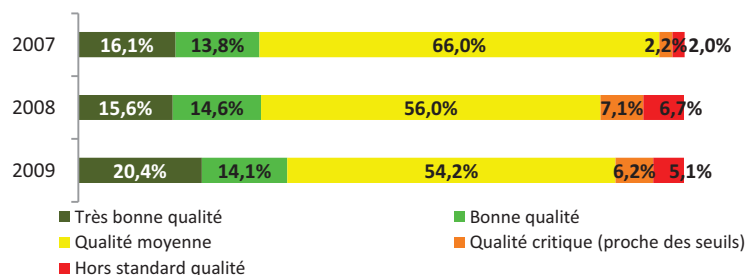


Statistiques AEC 2008

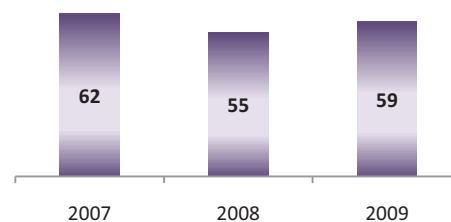
ICF	
Minimum	39
Moyenne	63
Maximum	81



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture



Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture





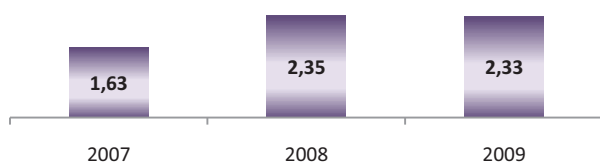
# Continuité d'alimentation de la concession

## Fréquence de coupure

Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 6 coupures longues	:	2 477
Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 30 coupures brèves	:	n.d.
Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 70 coupures très brèves	:	n.d.

*Nombre de coupures survenues sur le réseau HTA subies en moyenne au cours de l'année par un usager de la concession*

Evolution du nombre moyen de coupures longues HTA perçues par usager

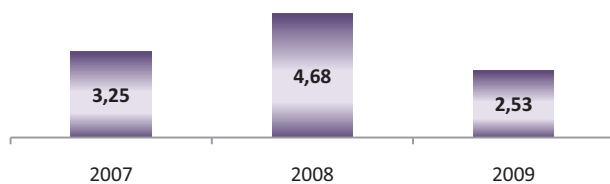


Statistiques AEC 2008

Nombre de coupures longues perçues par usager

Minimum	1,0
Moyenne	2,0
Maximum	3,3

Evolution du nombre moyen de coupures brèves HTA perçues par usager

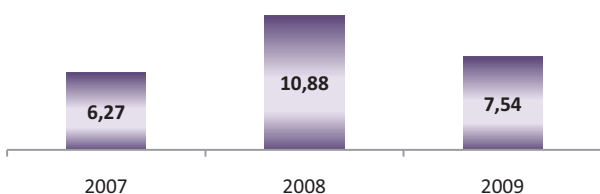


Statistiques AEC 2008

Nombre de coupures brèves perçues par usager

Minimum	1,9
Moyenne	4,3
Maximum	7,6

Evolution du nombre moyen de coupures très brèves HTA perçues par usager



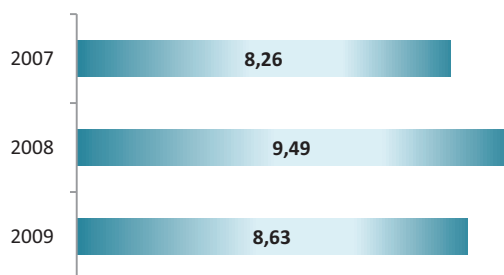
Statistiques AEC 2008

Nombre de coupures très brèves perçues par usager

Minimum	2,9
Moyenne	7,0
Maximum	12,2

## Nombre d'incidents pour 100 km de réseau

Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau BT



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau HTA



Statistiques AEC 2008

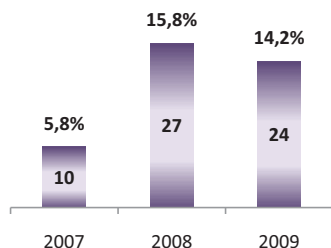
	Nb inc BT/100 km	Nb inc HTA/100 km
Minimum	2,10	3,00
Moyenne	4,60	6,20
Maximum	9,50	11,10

# Qualité de l'électricité distribuée

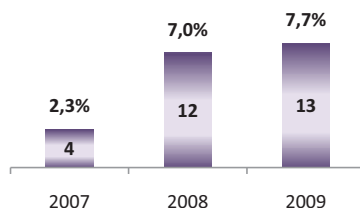
## Les contraintes de tension sur les réseaux HTA

En alimentation normale, la tension HTA en tout point du départ doit rester à l'intérieur de la plage [- 5% , + 5%] de la tension nominale

Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7%



Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7%



Statistiques AEC 2008

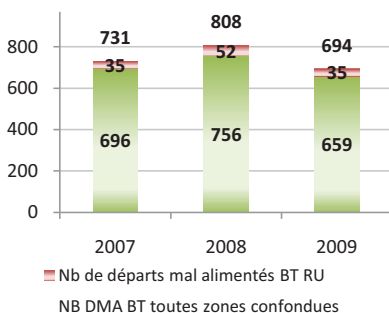
5 à 7%		DMA HTA totaux
Minimum		0,0%
Moyenne		4,8%
Maximum		15,8%
Plus de 7%		DMA HTA totaux
Minimum		0,0%
Moyenne		2,2%
Maximum		11,6%

## Les contraintes de tension sur les réseaux BT

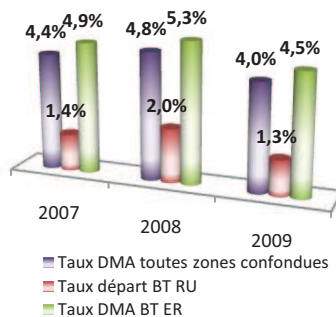
Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%,+10%] de la tension nominale de 230 volts.

Evolution du nombre de départs mal alimentés par zone

Nombre de départs mal alimentés



Evolution des proportions de départs mal alimentés par zone



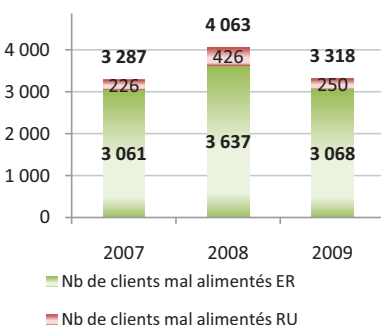
Statistiques AEC 2008

	DMA BT	DMA BT RU	DMA BT totaux
Minimum	0,0%	0,3%	1,4%
Moyenne	4,5%	1,7%	3,6%
Maximum	8,6%	3,4%	7,5%

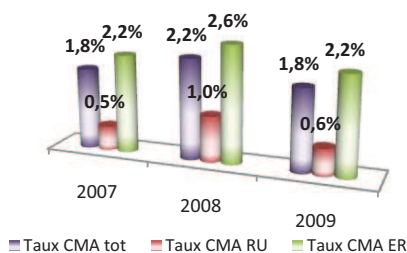
Un usager BT est considéré comme "mal alimenté" lorsque la tension de son point de livraison sort de la fourchette [+10%,-10%] de la tension nominale de 230 volts.

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés par zone

Nombre de clients mal alimentés



Evolution des proportions d'usagers mal alimentés par zone



Statistiques AEC 2008

	CMA ER	CMA RU	CMA BT totaux
Minimum	0,0%	0,2%	0,7%
Moyenne	2,9%	1,0%	2,1%
Maximum	6,1%	2,1%	4,5%

# Les éléments patrimoniaux

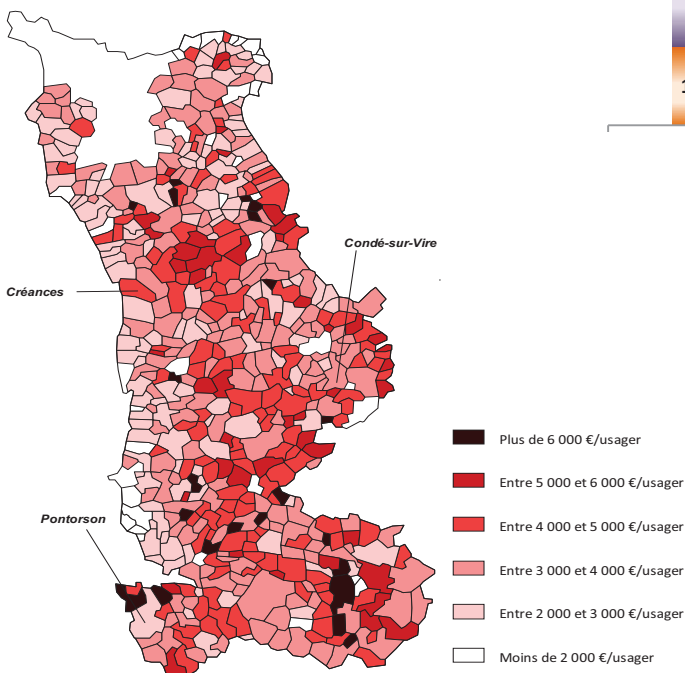
## Valorisation du patrimoine concédé

**VB : Valeur Brute**

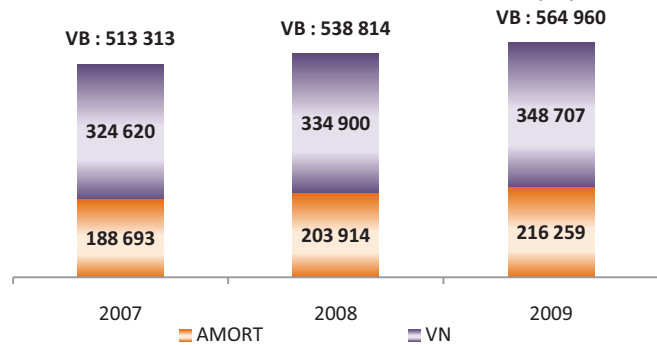
**AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages**

**VNC : Valeur Nette Comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements**

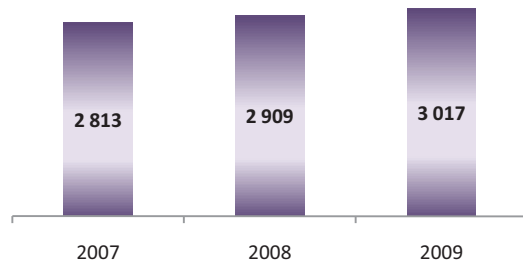
Valeur brute par usager sur la concession



Evolution des immobilisations en concession (k€)



Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)

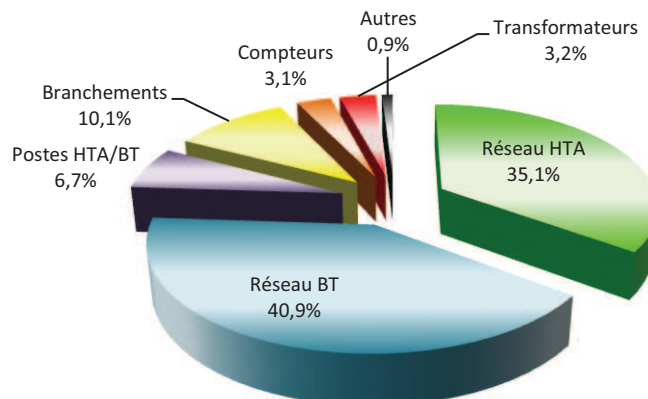


Statistiques AEC 2008

VB par usager (€/us)

Min	1 660
Moy	2 276
Max	3 218

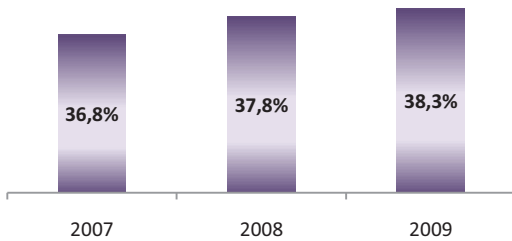
Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage sur le dernier exercice



# Les éléments patrimoniaux

## Taux d'amortissement des ouvrages

Evolution du taux d'amortissement des ouvrages

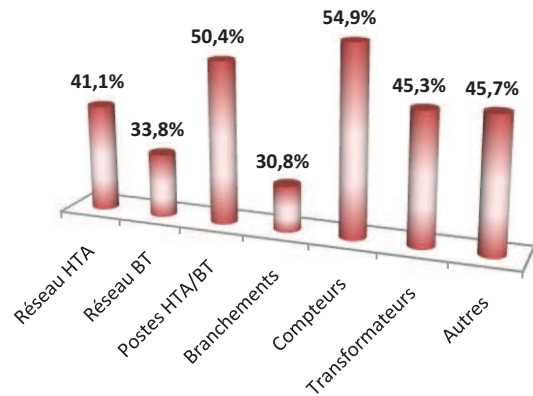


Statistiques AEC 2008

Taux d'amortissement

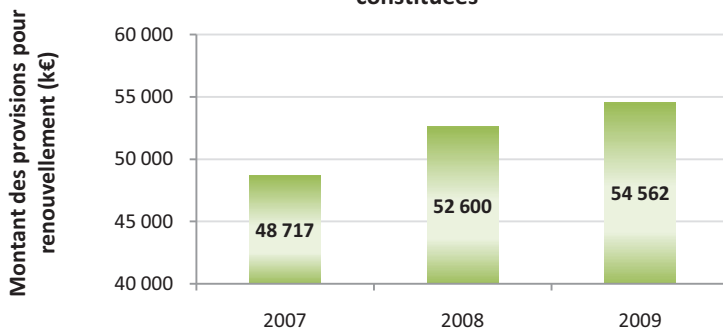
Min	24,6%
Moy	38,3%
Max	42,4%

Taux d'amortissement par type d'ouvrage sur le dernier exercice



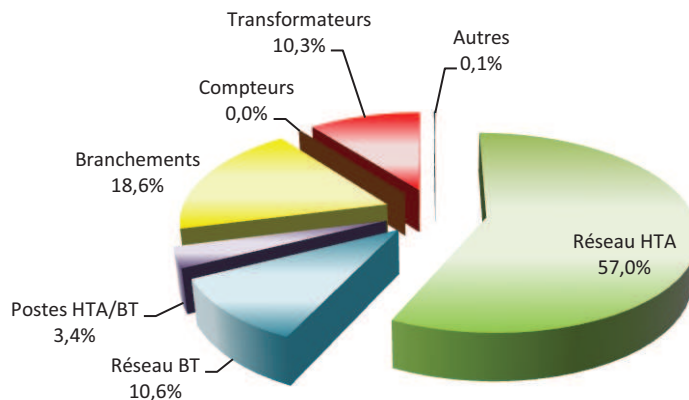
## Les provisions pour renouvellement

Evolution des provisions pour renouvellement constituées



*Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.*

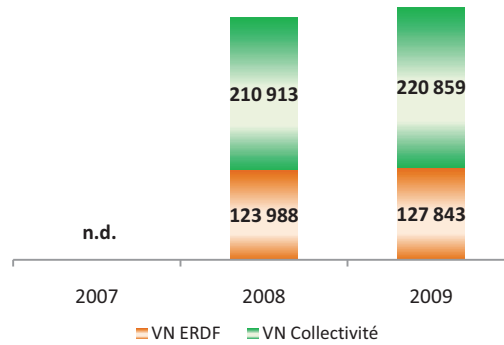
Répartition des provisions pour renouvellement constituées sur le dernier exercice



# Les éléments patrimoniaux

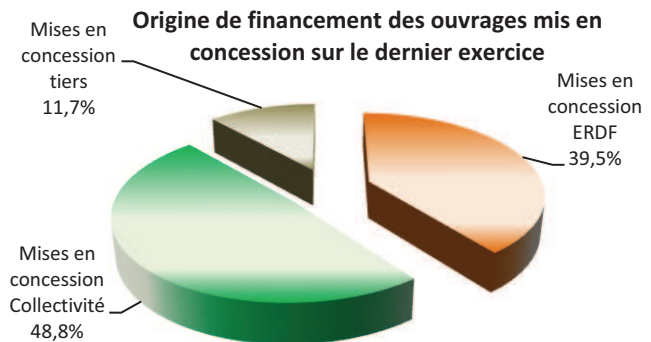
## Répartition de l'origine de financement des immobilisations

Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



Statistiques AEC 2008

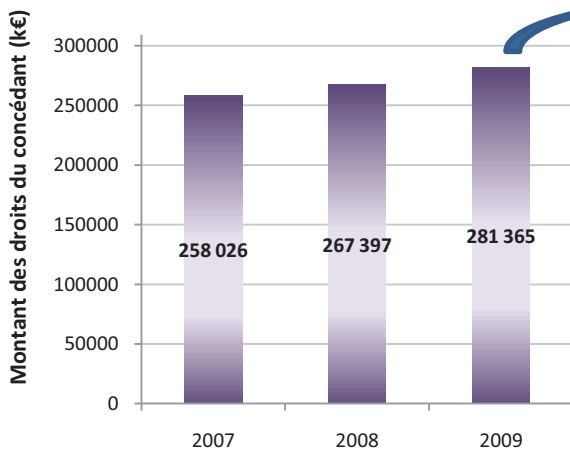
	Financement ERDF	Financement Collectivité
Min	42,0%	3,0%
Moy	57,0%	25,0%
Max	73,0%	50,0%



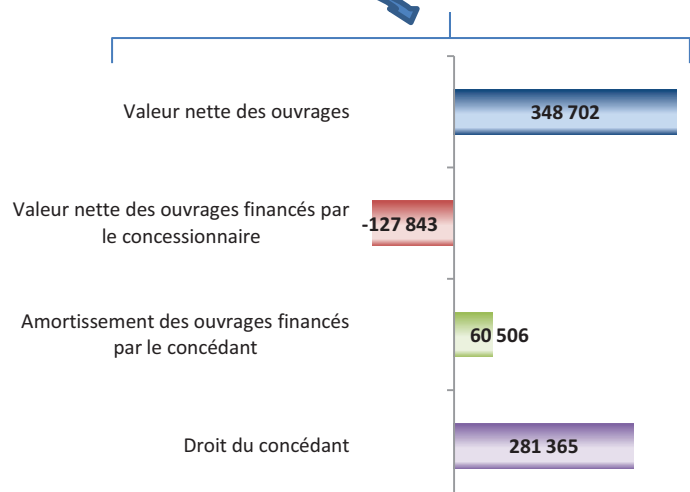
## Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Evolution des droits du concédant

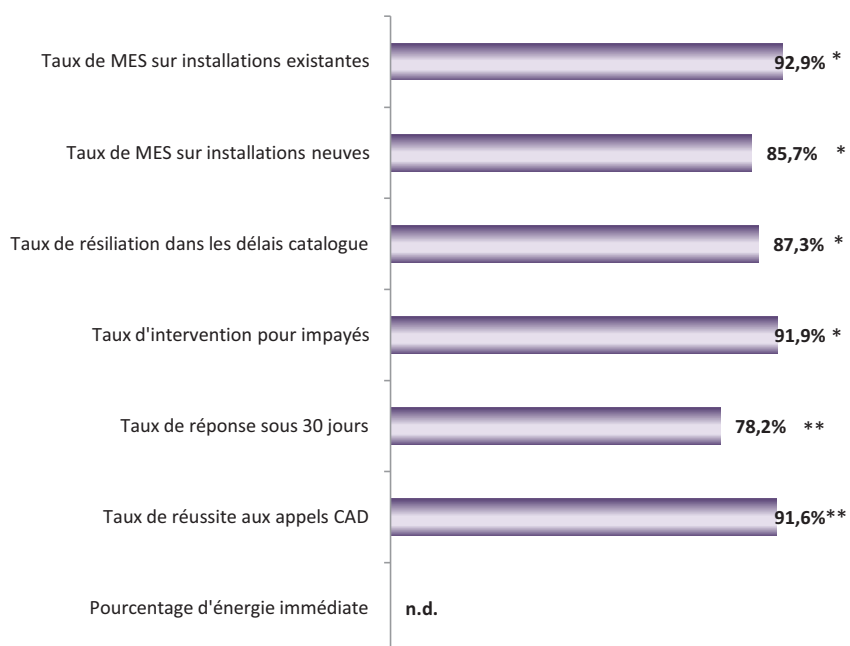


Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en k€)



## Les services aux usagers du distributeur

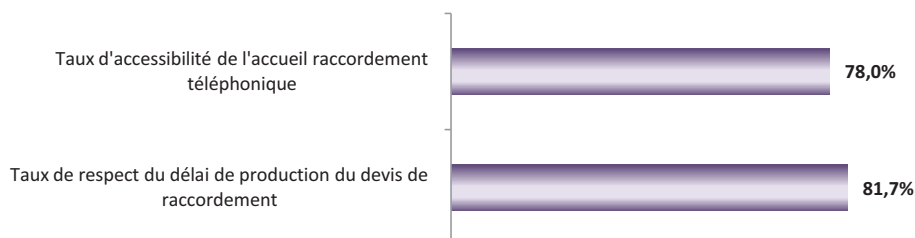
### Les indicateurs de performance



\* Maille : Normandie

\*\* Maille : Manche

### Les raccordements



Maille : Normandie

### Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement

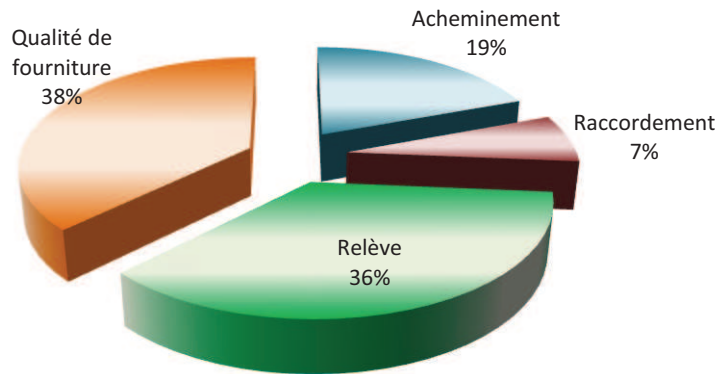


Maille : Normandie

# Les services aux usagers du distributeur

## Les réclamations

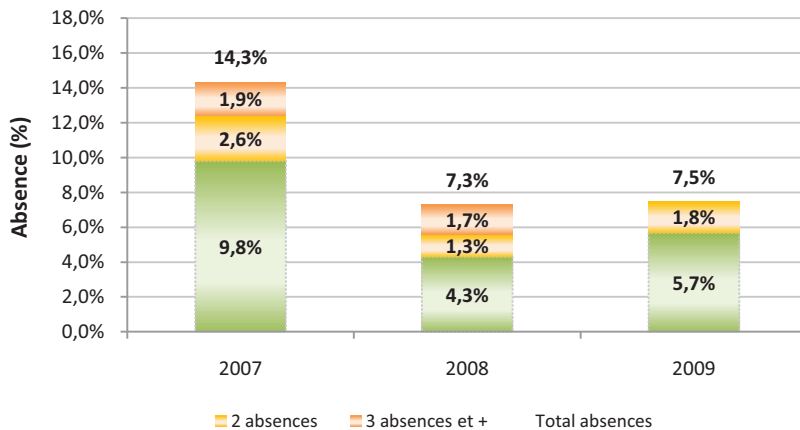
Répartition des réclamations par item sur le dernier exercice



Maille : Manche

## La relève

Evolution du taux d'absence à la relève



Statistiques AEC 2008

Absence à la relève

Min	4,1%
Moy	7,2%
Max	15,6%

Taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an

97,7%

Taux d'index relevés dans la plage de facturation

97,1%

Maille : n.d.

# Les services aux usagers du fournisseur des usagers aux tarifs réglementés

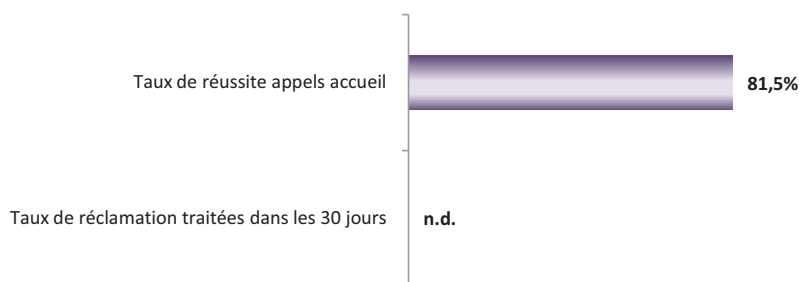
## L'accueil des usagers

Nombre de points d'accueil fournisseur	0
Nombre de Points Service	7

*Un Point Service est un espace dédié à EDF au sein d'un bureau de Poste. Un présentoir propose de la documentation et une ligne téléphonique est dédiée pour joindre les services d'EDF.*

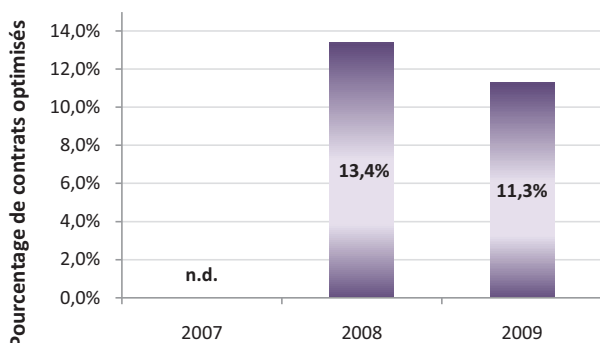
## Les indicateurs de performance

*Le taux de réussite des appels téléphoniques mesure le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.*



## Les services aux usagers

### Pourcentage de contrats optimisés dans l'année



#### Statistiques AEC 2008

##### Taux conseils tarifaires

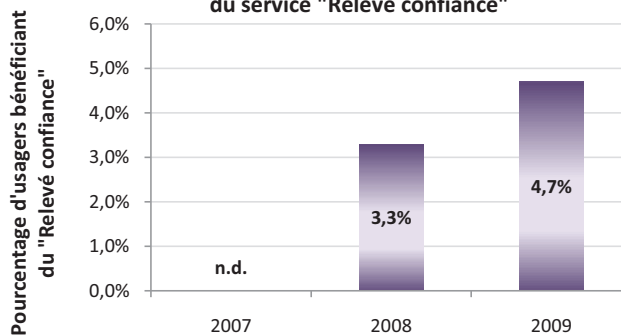
Min	2,7%
Moy	8,6%
Max	42,9%

#### Statistiques AEC 2008

##### Relevé confiance

Min	2,0%
Moy	3,8%
Max	5,1%

### Pourcentage d'usagers bénéficiant du service "Relevé confiance"

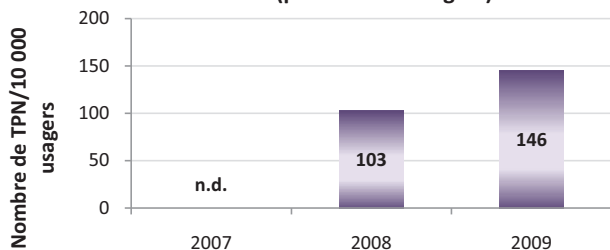




# Les services aux usagers du fournisseur des usagers aux tarifs réglementés

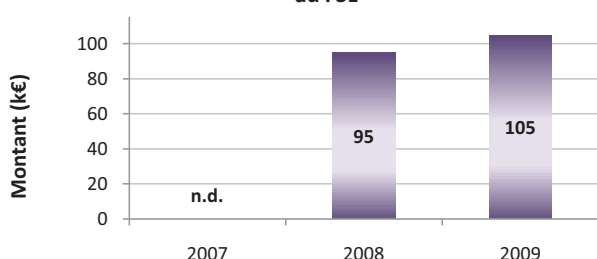
## Les usagers en difficultés financières

Tarifs de première nécessité souscrits dans l'année  
(pour 10 000 usagers)



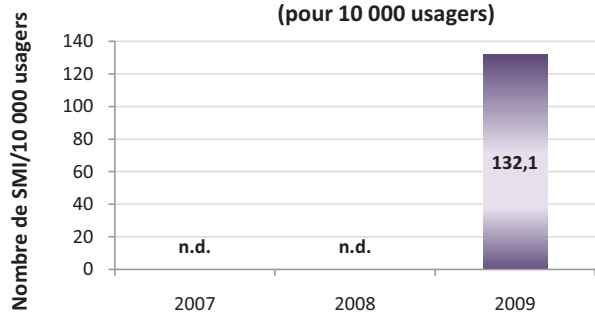
*Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources et permet une réduction sur l'abonnement et les 100 premiers kWh mensuels consommés.*

Evolution du montant alloué par EDF  
au FSL



*Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.*

"Service minimum" 1 000 Watts posés dans l'année  
(pour 10 000 usagers)

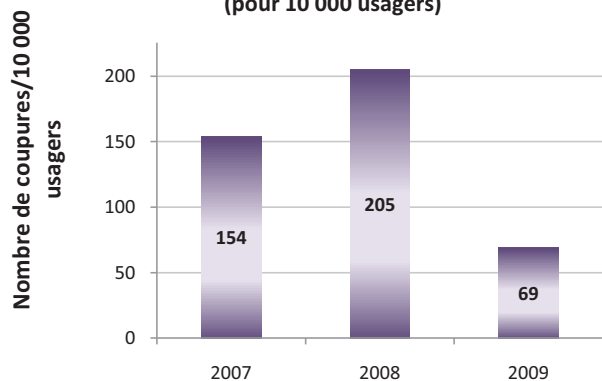


*Le Service Minimum est installé pour les clients en situation d'impayés pour ne pas interrompre leur fourniture d'électricité.*

*La fourniture maintenue équivaut à une puissance de 1 000 watts et l'utilisateur dispose ensuite de cinq jours pour prendre contact avec EDF pour ne pas avoir sa fourniture d'électricité interrompue.*

## Les coupures liées aux impayés

Taux de coupures pour impayés  
(pour 10 000 usagers)



Statistiques AEC 2008

Coupures impayés

Min	18,3
Moy	99,8
Max	274,4

# Les usagers de la concession

## Répartition des usagers

**Tarif Bleu (TB)** : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA. Equivaut à BT < 36 kVA pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

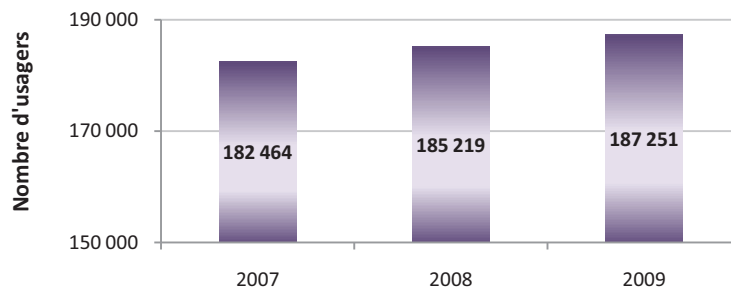
**Tarif Jaune (TJ)** : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA. Equivaut à BT > 36 kVA pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

**Tarif Vert (TV)** : alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA. Equivaut à HTA ou CARD HTA pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

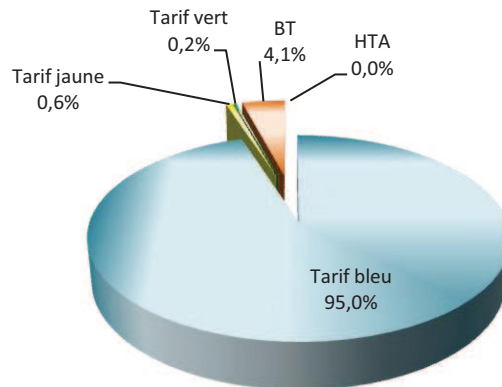
**Usager BT** : alimentation basse tension en offre de marché

**Usager HTA** : alimentation moyenne tension en offre de marché

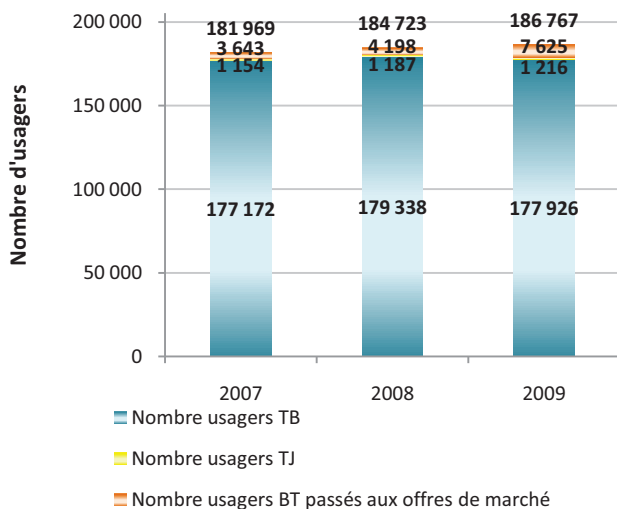
Evolution du nombre d'usagers total sur la concession



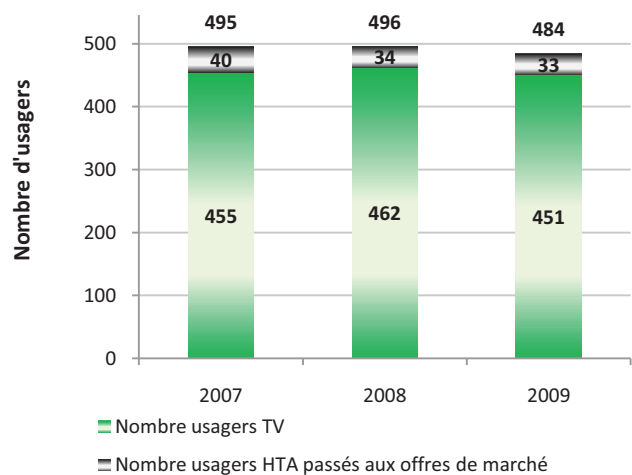
Répartition des usagers de la concession sur le dernier exercice



Evolution du nombre d'usagers BT sur la concession



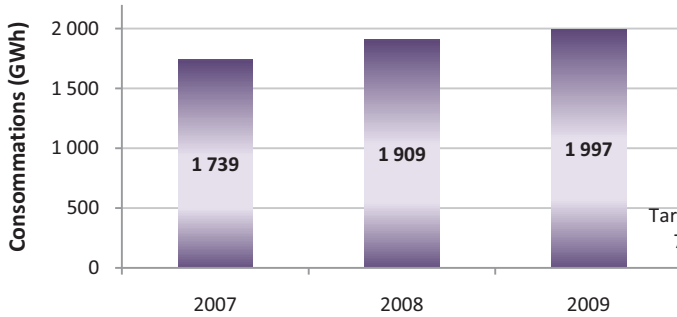
Evolution du nombre d'usagers HTA sur la concession



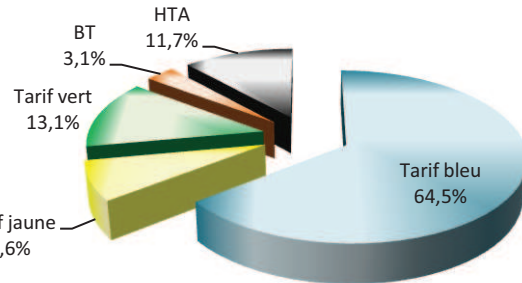
# Les usagers de la concession

## Répartition de la consommation

Evolution de la consommation totale sur la concession

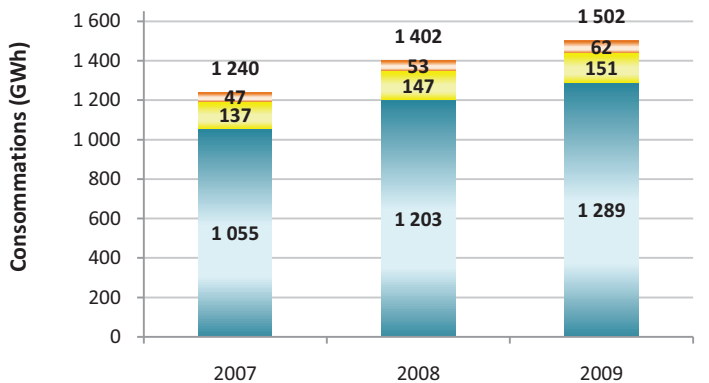


Répartition des consommations sur la concession sur le dernier exercice

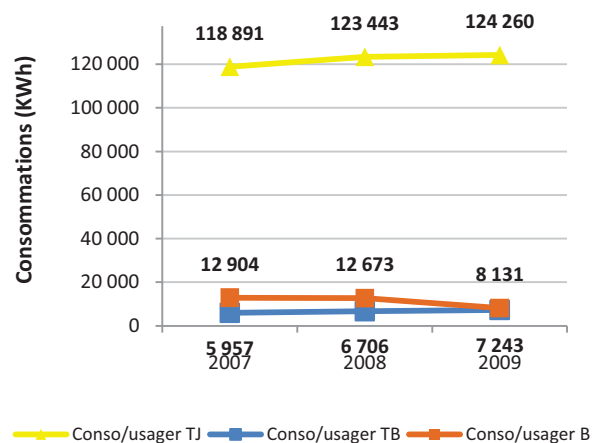


## Répartition de la consommation des usagers BT

Evolution des consommations des clients BT sur la concession

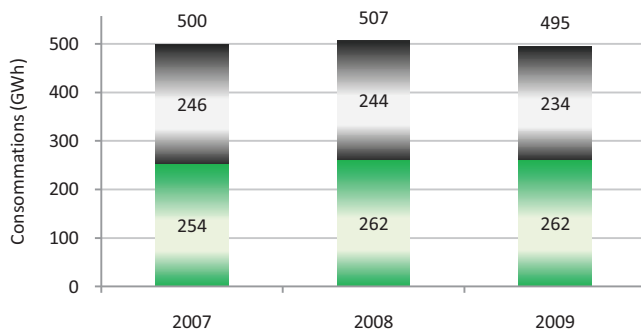


Evolution de la consommation par usager sur la concession

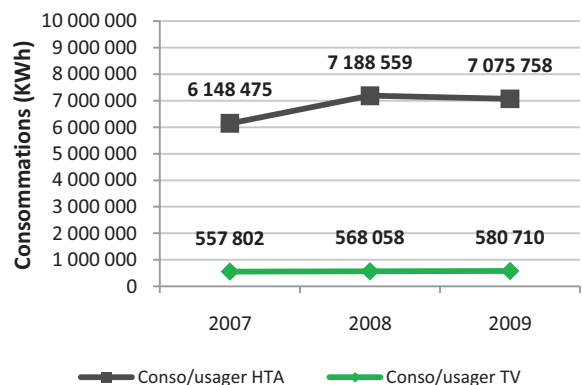


## Répartition de la consommation des usagers HTA

Evolution des consommations des clients HTA sur la concession

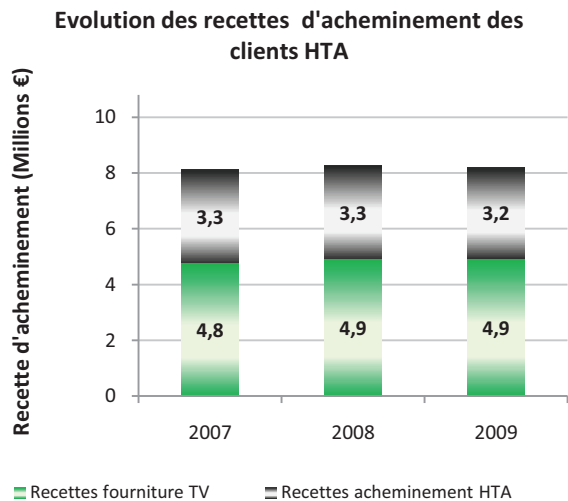
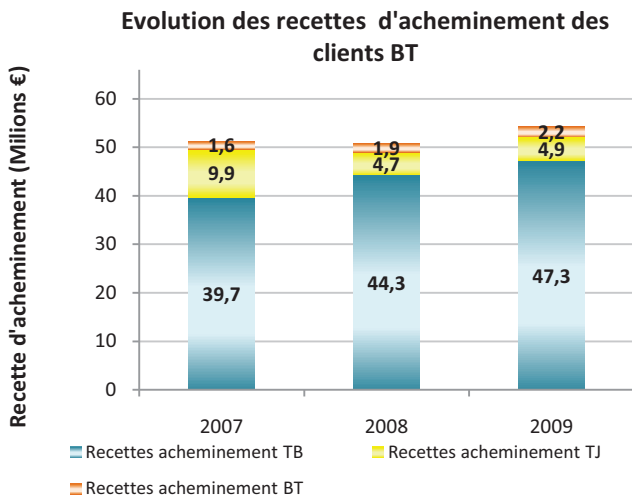
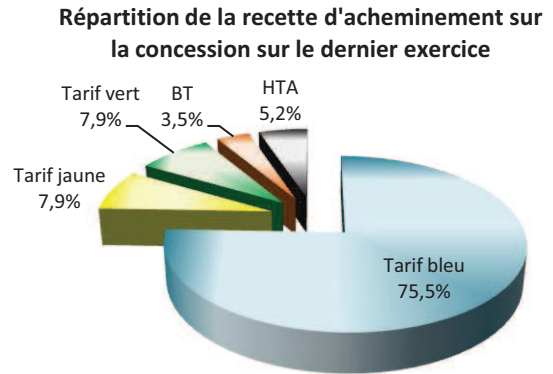
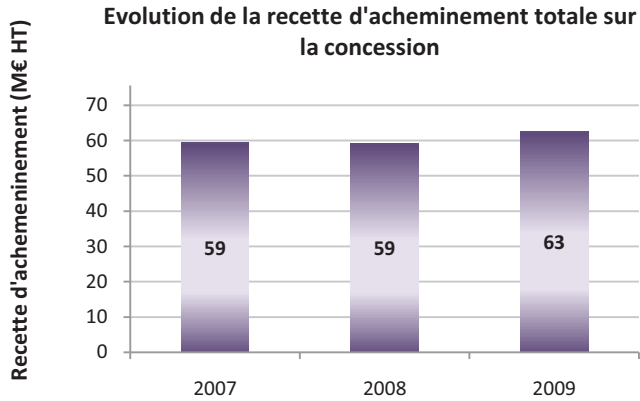


Evolution de la consommation par usager sur la concession



# Les usagers de la concession

## Les recettes d'acheminement du distributeur



## Les recettes de facturation des usagers aux tarifs réglementés de vente

